

# RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN - COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO  
AGÊNCIA DE CATANDUVAS CNPJ 82 508 433/0058-52  
Responsável legal: Diretor Presidente - Roberta Maas dos Anjos

As informações complementares sobre a qualidade da água distribuída e demais serviços disponíveis a comunidade por esta agência se encontra disponibilizadas no endereço eletrônico [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br) e também nos endereços abaixo:

Escritório Central: Rua Almirante Tamandaré, s/nº - Centro – Catanduvas - SC  
CEP 89.670-000  
FONE (49) 3525-1249

Laboratório Regional de Iomerê: Rua Luiz Nora, 1065  
Bairro Centro - Iomerê – SC  
CEP 89.558-000  
Fone (49) 3539-1365  
[labvideira@casan.com.br](mailto:labvideira@casan.com.br)

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como Órgão Fiscalizador a Secretaria Municipal de Saúde/Departamento de Vigilância Sanitária Municipal, localizada no endereço:

Secretária da Saúde / Vigilância Sanitária: Rua Duque de Caxias, 2828 - Centro  
CEP 89.670-000  
FONE (49) 3525-1504

A CASAN está presente no município de Catanduvas desde 11/05/1976, onde a captação de água bruta é realizada no Rio Catanduvas, manancial pertencente à Bacia Hidrográfica do Rio Lajeado Catanduvas.

A manancial tem algumas partes na extensão do rio reflorestamento, desmatamentos, assoreamento e falta de mata ciliar em vários pontos.

A qualidade do manancial se enquadra na classe apropriada para ser tratada para o consumo humano.

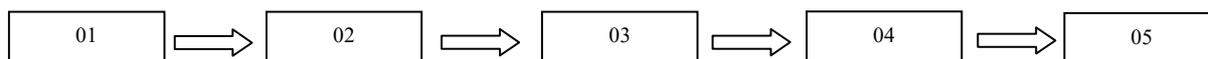
Fontes de possíveis contaminações: Dejetos de suínos, esgoto doméstico e industrial.

A legislação que regulamenta a classificação do manancial é a Resolução CONAMA Nº357/2005, segundo o qual este manancial recebe classificação 2, tendo como órgão ambiental responsável pelo seu monitoramento a FATMA (Fundação do Meio Ambiente) e o endereço de sua coordenadoria é na Rua Francisco Lindner, 188 – Centro – Cep 89.600-000 – Joaçaba –SC – FONE (49) 3522-0626.

A CASAN efetua o monitoramento periódico de alguns parâmetros.

## TRATAMENTO APLICADO NA ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo de tratamento aplicado para potabilização da água distribuída na região urbana do Município de **Catanduvas**, consiste de um poço profundo e duas ETAs (Estação de Tratamento) tipo compacta metálica fechada, que constam das seguintes etapas:



1. Recalque da água do manancial (Poço profundo e Rio Catanduvas);  
Processo no qual ocorre o recalque de água do lago através de bombas de sucção até na ETA.
2. Processo de Clarificação (Pré-alkalinização, Coagulação, Floculação, Decantação, Filtração);  
Processo no qual ocorre extração de particulados, matéria orgânica, etc, através da adição de um coagulante polimérico inorgânico, o policloreto de alumínio (PAC) e, um alcalinizante, o carbonato de sódio. Conseqüentemente formam-se precipitados flocosos que decantam em tanques projetados para este fim e posteriormente a mesma é filtrada em leitos de areia para remoção final das partículas remanescentes das etapas anteriores.
3. Complexação:  
Processo de complexação (quelção) química devido ao uso de um complexante, o ortopolifosfato de sódio, que possui a capacidade em quelar (sequestrar) compostos metálicos, especialmente os compostos de ferro e manganês, e estabilizá-los na água evitando que deterioram a qualidade estética da água.
4. Desinfecção e Fluoretação;  
Processos que possuem como finalidade a desinfecção química através da adição de cloro e prevenção da cárie dentária com a adição de flúor na água.
5. Distribuição e Armazenamento.  
Após a aplicação do tratamento a mesma é armazenada em um reservatório central com capacidade total de 640 m<sup>3</sup>.

MESES	Parâmetros	Cloro res.	Cor Aparente	Turbidez	Coliformes totais	E. coli / Colif.Term.
Jan/22	N.º de análises realizadas	11	11	11	11	11
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	11	11	11	11	11
Fev/22	N.º de análises realizadas	11	11	11	11	11
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	11	11	11	11	11
Mar/22	N.º de análises realizadas	11	11	11	11	11
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	11	11	11	11	11
Abr/22	N.º de análises realizadas	16	16	16	16	16
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	16	16	16	16	16
Maio/22	N.º de análises realizadas	11	11	11	11	11
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	1	0
	N.º de análises em conformidade	11	11	11	10	11
Jun/22	N.º de análises realizadas	11	11	11	11	11
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	11	11	11	11	11
Jul/22	N.º de análises realizadas	11	11	11	11	11
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	11	11	11	11	11
Ago/22	N.º de análises realizadas	11	11	11	11	11
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	11	11	11	11	11
Set/22	N.º de análises realizadas	11	11	11	11	11
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	11	11	11	11	11
Out/22	N.º de análises realizadas	11	11	11	11	11
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	11	11	11	11	11
Nov/22	N.º de análises realizadas	12	12	12	12	12
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	12	12	12	12	12
Dez/22	N.º de análises realizadas	11	11	11	11	11
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	11	11	11	11	11
Providências tomadas						
N.º amostras previstas pela Portaria GM/MS nº888/21		11	11	11	11	11
<b>VMP – Valor Máximo Permissível</b>		<b>0,2 a 5,0 mg/L – Cl<sub>2</sub></b>	<b>Até 15 uH (mg/L - Pt/Co)</b>	<b>Até 5,0 uT</b>	<b>Até uma análise fora dos padrões / mês</b>	<b>Nenhuma fora dos padrões</b>

#### Significados dos parâmetros

Cloro: Agente químico utilizado para eliminar microorganismos.  
Cor Aparente: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
Coliformes totais: microorganismos cuja presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
Turbidez: Indica presença de partículas em suspensão na água.  
E. Coli/ Colif.Term: Microorganismo indicador de poluição fecal

#### Procedimento padrão:

Ajustes técnicos nos processos de dosagens dos produtos químicos e na remoção da água em desconformidade na rede de distribuição.

#### OBS:

- Além dos parâmetros apresentados acima, a CASAN controla parâmetros relacionados às substâncias inorgânicas, orgânicas, agrotóxicos e produtos secundários da desinfecção, estabelecidos pela Portaria GM/MS nº888/21 do Ministério da Saúde, sendo que no período todos os resultados foram satisfatórios.
- Os síndicos ou Administradores de Condomínios deverão divulgar o presente Relatório Anual aos condôminos (Artigo 7º do Decreto 5440 / 2005).

**Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor**

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam á saúde e segurança dos consumidores.

**“CABE A CASAN OPERAR, MANTER E EXERCER O CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA DOS SISTEMAS DE ABASTECIMENTO SOB SUA RESPONSABILIDADE CONFORME CONTA NO ANEXO XX DA PORTARIA DE CONSOLIDAÇÃO GM/MS Nº 5, DE 28 DE SETEMBRO DE 2017, ALTERADO PELA PORTARIA GM/MS Nº 888, DE 04 DE MAIO DE 2021 E PELA PORTARIA GM/MS Nº 2.472, DE 28 DE SETEMBRO DE 2021.”**